**FORM COMP 2 - GİZLİ ERİŞİM KAPSAMINDA MAHKÛM RESMÎ ŞİKÂYETİ**

\*Bu formu kullanmadan önce lütfen bu maddeleri okuyun\*

* Bu form, Vali/Müdür veya Cezaevi Grup Müdürü/Müdürün Bölüm Yöneticisine gizli tutulması koşuluyla yazılı bir resmî şikâyette bulunmanız içindir.
* Şikâyetiniz kanat personeli ile konuşamayacağınız ciddi veya hassas bir konu ile ilgili ise bu formu kullanın
* Şikâyetinizi kısa ve öz tutun
* Formu kapalı bir zarfa koyarak formun iletilmesini istediğiniz kişiyi alıcı olarak yazdıktan sonra verilen kutuya koyun
* Aldığınız yanıt sizi tatmin etmezse şikâyetinizi PPO'ya bildirebilirsiniz
* Korunan özellikler şunlardır: Yaş, Engellilik, Cinsiyet, Evlilik ve Medeni Ortaklık, Hamilelik ve Annelik, Irk, Din veya İnanç, Cinsel Yönelim ve Cinsiyet Değiştirme

**Bilgileriniz (lütfen BÜYÜK HARFLE yazın):**

Adı: Soyadı:

Cezaevi Numarası: Kanat:

**Bu formda yer alan kişisel bilgilerimin de yer aldığı şikâyetimin [*Kutulardan birini işaretleyin*] gönderilmesini kabul ediyorum**

Valiye  Cezaevi Grup Müdürüne/Müdürün Bölüm Yöneticisine 

**Şikâyetiniz kendinizi güvende hissetmemenizle mi ilgili?  Öyleyse aşağıdakilerle mi bağlantılı:**

* Şiddet, zorbalık veya tehditkâr davranış  **EVET / HAYIR**
* Kendine zarar verme **EVET / HAYIR**

**Şikâyetiniz korunan özellikleriniz sebebiyle gördüğünüz ayrımcılık, taciz veya mağduriyet ile mi ilgili?** **EVET / HAYIR**

PPO'nun (Cezaevleri ve Denetimli Serbestlik Kamu Denetçisi) bu şikâyette yer alan kişisel bilgileri şikâyetimin soruşturulması amacıyla işleyebileceğini kabul ediyorum  **EVET / HAYIR**

**İmza: Tarih:**

**Lütfen neden gizli şikâyet olarak ele alınması gerektiğine ilişkin açıklamayı da ekleyerek şikâyetinizi aşağıdaki kutuya yazın. Şikâyetinizin korunan özelliklerinizle ilgili olduğunu düşünüyorsanız lütfen nedenini burada açıklayın:**

|  |
| --- |
|  |

**Şikâyetinizle ilgili ne yapılmasını istersiniz:**

Bir personel bir şikâyete cevap verdiğinde aşağıdaki hususları sağlamalıdır:

Bir personel bir şikâyete cevap verdiğinde aşağıdaki hususları sağlamalıdır:

* **İfade Hakkı**: Kişilere kendi bakış açılarını sunma fırsatı verme ve karar verme sürecinde samimiyetle bunu değerlendirme ve dikkate alma
* **Tarafsızlık**: Kuralların nasıl uygulandığı konusunda şeffaf ve açık olma, kararları açıklama ve karar verme sürecinin ilkelere bağlı ve yansız olduğunu gösterme
* **Saygı**: İnsanlara saygılı muamele etme, sorunlarını ciddiye alma, kibar olma ve haklarına saygı duyma
* **Güvenilir amaçlar**: Samimi ve ilgili olma, amaçlar konusunda dürüst olma, herkesi dinleyerek herkes için en iyisini yapmaya çalışma

**Vali/Müdürden, Cezaevi Grup Müdürü/Müdürün Bölüm Yöneticisinden cevap (Lütfen BÜYÜK HARFLE yazın):**

**Gönderen: Görevi:**

**İmza: Tarih:**