**MODULO COMP 2 -DENUNCIA FORMALE DEL DETENUTO SOTTO ACCESSO RISERVATO**

"Prima di utilizzare questo modulo si prega di leggere questi punti"

* Questo modulo serve per presentare un reclamo scritto formale in modalita' riservata al Governatore/Direttore o al Direttore del gruppo penitenziario/Direttore responsabile di linea
* Utilizza questo modulo quando il tuo reclamo riguarda una questione seria o delicata che non sei in grado di discutere con il personale del reparto
* Mantieni il tuo reclamo breve e pertinente
* Sigillare il modulo in una busta, indirizzarlo alla persona a cui lo si desidera inviare ed imbucarlo nell'apposita casella fornita
* Puoi presentare il tuo reclamo al PPO (Prisons and Probation Ombudsman) se non sei soddisfatto della risposta
* Le caratteristiche protette sono: età, disabilità, sesso, matrimonio e unione civile, gravidanza e maternità, razza, religione o credo, orientamento sessuale e riassegnazione di genere

**I tuoi dati (si prega di scrivere in STAMAPATELLO):**

Nome(i): Cognome:

Numero di prigione: Ala:

**Accetto che il mio reclamo venga inviato a [*Selezionare una casella*]**che include qualsiasi informazione personale contenuta in questo modulo

The Governor  The Prison Group Director/Director’s Line Manager 

**Il tuo reclamo riguarda il fatto che tu non ti senti al insicuro?  Se sì, è collegato a:**

* Violenza, bullismo o comportamento minaccioso  **SI / NO**
* Autolesionismo **SI / NO**

**La tua denuncia riguarda discriminazione, molestia o vittimizzazione a causa di alcune tue caratteristiche?SI / NO**

Accetto che il PPO possa elaborare le informazioni personali contenute in questo reclamo ai fini di Indagare sulla mia denuncia**YES / NO**

**Firmato: In data:**

**Si prega di scrivere il reclamo nella casella sottostante, specificando il motivo per il quale deve essere considerato un reclamo riservato. Se ritieni che il tuo reclamo sia correlato alle tue caratteristiche personali protette, assicurati di spiegarne il motivo qui:**

|  |
| --- |
|  |

**Cosa vuoi fare riguardo al tuo reclamo:**

Quando un membro del personale risponde ad un reclamo, deve assicurarsi che questi punti siano

Quando un membro del personale risponde a un reclamo, deve assicurarsi che questi punti vengano affrontati:

* **Voce**: dare alle persone la possibilità di presentare la loro versione della storia, considerarla sinceramente e renderne conto nel processo decisionale
* **Neutralita'**: essere trasparenti ed aperti su come vengono applicate le regole, spiegare le decisioni e dimostrare che il processo decisionale è basato su principi ed e' imparziale
* **Rispetto**: trattare le persone con rispetto, cconsiderare seriamente i loro problemi, essere educati e rispettare i loro diritti
* **Motivazioni affidabilita'**:Essere sincero e premuroso. onesto sulle motivazioni, ascoltando e cercando di fare ciò che è meglio per tutti

**Risposta del Governatore/Direttore, Direttore del Gruppo Carcerario/Direttore di Linea Manager (Si prega di utilizzare BLOCK CAPITALS):**

**Da: Posizione:**

**Firmato: In data:**