

**ФОРМА COMP 1A — АПЕЛЛЯЦИЯ ЗАКЛЮЧЕННОГО НА ОТВЕТ, ПОЛУЧЕННЫЙ НА ОФИЦИАЛЬНУЮ ЖАЛОБУ**

**Учреждение: Серийный номер**:

**\*Перед заполнением формы ознакомьтесь со следующими пунктами\***

* Эта форма предназначена для обжалования ответа на поданную вами письменную жалобу.
* Четко поясните, что именно вас не устроило в нашем ответе.
* После заполнения формы опустите ее в предоставленный ящик.
* Если новый ответ вас также не удовлетворит, вы можете направить жалобу уполномоченному (омбудсмену) по правам заключенных (PPO).

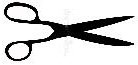
**Ваши данные (впишите ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ)**

**Имя (имена): Фамилия: Номер заключенного: Крыло:**

**Серийный номер первоначальной жалобы: Сегодняшняя дата:**

Я даю согласие IMB/PPO на обработку моих персональных данных, представленных в данной жалобе, в целях ее рассмотрения **ДА / НЕТ**

**Подпись заключенного:**

- - - - - - - - - - - - Отрежьте эту часть и вручите заключенному - - - - - - - - - - - -

**СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:**

**Имя заключенного: Номер заключенного:**

Мы получили вашу жалобу от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Ее рассмотрением будет заниматься рабочая группа, обозначенная ниже. Вы получите ответ на жалобу в указанную дату.

**Рабочая группа: Дата предоставления ответа:**

В некоторых случаях для разбора жалобы может потребоваться дополнительное время или ее передача на рассмотрение другому сотруднику. В таком случае вы получите предварительный ответ до наступления вышеуказанной даты. В нем будет указана причина задержки и имя человека, которому была перенаправлена жалоба.

**Апелляция: Что вас не устроило в ответе на вашу жалобу?**

|  |
| --- |
|  |

**Оборотная сторона отрывного талона**

При подготовке ответа на жалобу сотрудникам необходимо убедиться, что были учтены следующие моменты:

* **Право голоса**. Дайте человеку возможность представить свою версию событий, добросовестно ее изучите и примите во внимание при принятии решения.
* **Беспристрастность**. Подробно и открыто объясните порядок применения правил и принятые решения, тем самым демонстрируя принципиальность и непредвзятость этих процессов.
* **Уважение**. Относитесь к людям с уважением, воспринимайте их проблемы всерьез, будьте вежливы и соблюдайте их права.
* **Внушающие доверие мотивы**. Будьте внимательны и искренны, честно поясните свои мотивы, слушайте и попытайтесь найти наилучший для всех выход из ситуации.

**Ответ тюремного учреждения на вашу апелляцию:**

**Имя сотрудника: Должность: Подпись: Дата:**