

**ΕΝΤΥΠΟ COMP 1A – ΕΝΣΤΑΣΗ ΚΡΑΤΟΥΜΕΝΟΥ ΚΑΤΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ ΣΕ ΕΠΙΣΗΜΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

**Ίδρυμα: Αύξων Αριθμός:**

**\*Πριν χρησιμοποιήσετε αυτό το έντυπο παρακαλείσθε να διαβάσετε τα παρακάτω σημεία\***

* Το παρόν έντυπο προορίζεται για την υποβολή ένστασης από μέρους σας κατά της απάντησης που λάβατε στην καταγγελία που υποβάλατε.
* Αναφέρετε με σαφήνεια γιατί δεν είστε ικανοποιημένος/η με την απάντησή μας.
* Όταν συμπληρώσετε το έντυπο τοποθετήστε το στο κουτί που διατίθεται.
* Αν και πάλι δεν είστε ικανοποιημένος/η μπορείτε να απευθύνετε την καταγγελία σας στην υπηρεσία PPO (Prisons and Probation Ombudsman – Υπηρεσία Διαμεσολάβησης Ιδρυμάτων Κράτησης και Δικαστικής Επιτήρησης).

# Τα Στοιχεία σας (ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ):

**Όνομα(τα): Επώνυμο:**

**Αριθμός Ιδρύματος Κράτησης: Πτέρυγα:**

**Αύξων Αριθμός Αρχικής Καταγγελίας: Σημερινή Ημερομηνία:**

Συμφωνώ στη διαχείριση από το IMB/PPO των προσωπικών δεδομένων μου που περιλαμβάνονται στο παρόν έντυπο καταγγελίας με σκοπό την διερεύνηση της καταγγελίας μου **ΝΑΙ /ΟΧΙ**

**Υπογραφή Κρατουμένου:**

--------Παρακαλείσθε Κόψτε το Παρόν και Δώστε το στον Κρατούμενο -------- --

# ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘΜΟΣ:

**Όνομα Κρατουμένου: Αριθμός Ιδρύματος Κράτησης:**

Λάβαμε την καταγγελία σας με ημερομηνία …………………. η οποία θα εξεταστεί από την ομάδα που αναφέρεται παρακάτω. Θα λάβετε απάντηση την ημερομηνία που αναφέρεται.

# Ομάδα: Ημερομηνία Απάντησης:

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να μην είναι αρκετά εύκολο να διευθετήσουμε την καταγγελία σας στο χρονικό διάστημα που ορίστηκε ή μπορεί να χρειαστεί να την παραπέμψουμε σε κάποιο άλλο μέλος του προσωπικού. Αν αυτό συμβεί θα λάβετε μία προσωρινή απάντηση πριν την ημερομηνία που αναφέρεται ανωτέρω, όπου θα σας ενημερώνουμε για τους λόγους της καθυστέρησης και το πρόσωπο στο οποίο έχει παραπεμφθεί η καταγγελία σας.

**Ένσταση: Γιατί δεν είστε ικανοποιημένος/η με την απάντηση στην καταγγελία σας;**

**Πίσω Πλευρά του Αποσπώμενου Μέρους του Εντύπου**

Όταν τα μέλη του προσωπικού έρχονται αντιμέτωπα με μία καταγγελία, οφείλουν να τηρούν τα ακόλουθα:

* **Διατύπωση απόψεων**: Να παρέχουν στους ενδιαφερόμενους τη δυνατότητα να εκφράσουν τη δική τους πλευρά για την υπόθεση, να εξετάζουν τη γνώμη τους και να τη λαμβάνουν σοβαρά υπόψη τους κατά τη διαδικασία λήψης της απόφασης.
* **Ουδετερότητα**: Να είναι ξεκάθαροι όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζονται οι κανόνες, να εξηγούν τις αποφάσεις και να εξηγούν ότι η διαδικασία λήψης αποφάσεων ακολουθεί συγκεκριμένες αρχές και είναι αντικειμενική.
* **Σεβασμός**: Να αντιμετωπίζουν κάθε ενδιαφερόμενο με σεβασμό, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τα θέματά του, να φέρονται με ευγένεια και να σέβονται τα δικαιώματά του.
* **Αξιόπιστα κίνητρα:** Να είναι ειλικρινείς και να δείχνουν ενδιαφέρον, να είναι έντιμοι ως προς τα κίνητρα, να ακούνε και να προσπαθούν να κάνουν το καλύτερο δυνατό για όλους.

**Απάντηση του Ιδρύματος Κράτησης στην ένστασή σας:**

**Όνομα Υπαλλήλου: Θέση:**

**Υπογραφή: Ημερομηνία:**