

**نموذج COMP 1A - استئناف السجين ضد الرد على شكوى رسمية**

**المؤسسة: الرقم التسلسلي:**

**\* قبل استخدام هذا النموذج، يرجى قراءة هذه النقاط \***

* هذا النموذج مخصص لك لتستأنف على الرد على الشكوى المكتوبة التي قدمتها
* قل بوضوح لماذا أنت غير راض عن ردنا
* عند الانتهاء من هذا النموذج، قم بإرساله في صندوق الشكاوى الموفر.
* إذا مازلت غير راض عن الرد، يمكنك إحالة شكواك إلى مكتب أمين المظالم المعني بالسجون والرقابة (PPO)

## التفاصيل الخاصة بك يرجى استخدام الحروف الكبيرة ( BLOCK CAPITALS) :

الاسم الأول (الأسماء): اللقب:

رقم السجن: الجناح:

**الرقم التسلسلي للشكوى الأصلية: تاريخ اليوم:**

أوافق على أنه يمكن لـ IMB/PPO التعامل مع المعلومات الشخصية الواردة في هذه الشكوى لأغراض التحقيق في شكواي

نعم/ لا

**توقيع السجين:**

**- - - - - - - - - - - - - - -يرجى قطع هذا و تسليمه للسجين - - - - - - - - - - - - - -**

# الرقم التسلسلي:

**اسم السجين: رقم السجن:**

لقد استلمنا شكواك المؤرخة ................... والتي سوف يتعامل معها الفريقُ المسمى أدناه. سوف تتلقى رداً في التاريخ المعين.

# الفريق: تاريخ الرد:

في بعض الحالات، قد لا تكون الشكوى سهلة بما فيه الكفاية لحلها في الوقت المحدد أو قد تحتاج إلى التحويل إلى موظف آخر. عندما يحدث هذا، سوف تحصل على رد مؤقت قبل التاريخ أعلاه، والذي سوف يتيح لك معرفة سبب حدوث التأخير واسم الشخص الذي تمت إحالة الشكوى إليه.

**الاستئناف: لماذا أنت غير راض عن الرد على شكواك؟**

**ظهر قسيمة قابلة للفصل**

**عندما يرد أحد الموظفين على شكواك ، يتعين عليهم التأكد من تغطية هذه النقاط:**

* **الصوت:** إعطاء الناس فرصة لتقديم جانبهم من القصة والنظر فيه بإخلاص وأخذه بعين الإعتبار عند اتخاذ القرار.
* **الحيادية:** الشفافية والانفتاح حول كيفية تطبيق القواعد، وشرح القرارات، وإظهار أن اتخاذ القرار مبني على المبادئ وغير متحيز.
* **الاحترام:** معاملة الناس باحترام، وأخذ قضاياهم على محمل الجد، والتهذيب واحترام حقوقهم
* **الدوافع الجديرة بالثقة:** الإخلاص والاهتمام والصدق في الدوافع، والاستماع ومحاولة القيام بما هو أفضل للجميع

**استجابة السجن لاستئنافك:**

**اسم الموظف : المنصب :**

**التوقيع : التاريخ :**