**表 COMP 2 - 囚犯在保密访问下的正式投诉**

\*使用该表之前请阅读以下几点\*

* 这个表格是为了你以保密的方式向监狱长/主管或监狱组主管/主管的直线经理提出正式的书面投诉
* 当你的投诉关于无法与翼楼工作人员讨论的严重或敏感的问题时，使用该表
* 保持你的投诉简明扼要
* 将表格密封在信封中, 把它邮寄给你想邮寄的人,然后放在提供的邮箱里
* 如果你对答复不满意,你可以向你的PPO (监狱和缓刑申诉专员) 提交你的投诉
* 受保护的特征是：年龄，残疾，性别，婚姻和民事伴侣关系，怀孕和生育，种族，宗教或信仰，性取向和性别重新分配

**你的详细资料 (请用大写字母):**

名字(s): 姓氏:

监狱号码: 翼楼:

**我同意将我的投诉发送到 [*勾选一个方框*]其中包括本表格中包含的任何个人信息**

监狱长  监狱组主管/主管的直线经理 

**你的投诉是关于您感觉不安全嗎?  如果是这样, 是关于:**

* 暴力, 欺侮或威胁性的行为  **是 / 否**
* 自残 **是 / 否**

**你对歧视, 骚扰或是受迫害的投诉是因为你的受保护的特征吗?是/ 否**

我想要一份IMB隐私声明的副本 **是 / 否**

我同意监狱和缓刑申诉专员出于调查我的投诉的目的可以处理在本投诉中包含的个人信息  **是/ 否**

**签名: 日期:**

**请在下面的方框里写出你的投诉,包括它为什么需要被视为一个保密的投诉. 如果你感觉你的投诉和你的受保护的特征有关, 请务必在这里解释原因:**

|  |
| --- |
|  |

**你想要如何处理你的投诉:**

当一名员工回复投诉时,他们需要确保这些要点

当一名员工回复投诉时,他们需要确保这些要点被处理好:

* **发言权**: 给人们一个陈述他们的观点的机会并在这个决定中真诚地考虑和顾及这一点
* **中立**: 在如何应用规则方面保持透明公开, 解释决定和表明决定是有原则的并且公正的
* **尊重**: 尊重他人,认真地对待他们的问题, 以礼相待且尊重他们的权利
* **可靠的动机**: 在动机方面是真诚而体贴, 诚实的, 倾听并努力做对每个人都最好的事

**来自于监狱长/主管, 监狱组主管/主管的直线经理的回应 (请用大写字母):**

**来自: 位置:**

**签名: 日期:**