**ΕΝΤΥΠΟ COMP 2 - ΕΠΙΣΗΜΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΚΡΑΤΟΥΜΕΝΟΥ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

\*Πριν χρησιμοποιήσετε αυτό το έντυπο παρακαλείσθε να διαβάσετε τα ακόλουθα σημεία \*

* Αυτό το έντυπο προορίζεται για την υποβολή επίσημης απόρρητης καταγγελίας προς τον Κυβερνήτη/Διευθυντή ή τον Διευθυντή του Ομίλου των Φυλακών / Προϊστάμενο του Διευθυντή
* Χρησιμοποιήστε αυτό το έντυπο όταν η καταγγελία σας αφορά ένα σοβαρό ή ευαίσθητο θέμα το οποίο δεν μπορείτε να συζητήσετε με το προσωπικό της πτέρυγας
* Φροντίστε η καταγγελία σας να είναι σύντομη και επί της ουσίας
* Σφραγίστε το έντυπο σε ένα φάκελο, αναγράψτε το όνομα του προσώπου στο οποίο θέλετε να την απευθύνετε και ταχυδρομήστε την τοποθετώντας την στο κουτί που παρέχεται
* Αν δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την απάντηση, μπορείτε να παραπέμψετε την καταγγελία σας στην υπηρεσία του Συνήγορου Φυλακών και Δικαστικής Επιτήρησης (PPO)
* Τα προστατευόμενα χαρακτηριστικά είναι: Ηλικία, Αναπηρία, Φύλο, Γάμος & Σύμφωνο Συμβίωσης, Εγκυμοσύνη & Μητρότητα, Φυλή, Θρησκεία ή πεποιθήσεις, Σεξουαλικός Προσανατολισμός και Αλλαγή Φύλου

Τα στοιχεία σας (ΜΕ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ)

Όνομα/Ονόματα: Επώνυμο:

Αριθμός Φυλακής: Πτέρυγα:

**Συμφωνώ στο να αποσταλεί η καταγγελία μου,η οποία περιλαμβάνει τα προσωπικά στοιχεία που περιέχονται σε αυτό το έντυπο, στον [σημειώστε ένα τετραγωνίδιο]**

Κυβερνήτη  Διευθυντή του Ομίλου των Φυλακών /τον Προϊστάμενο του Διευθυντή 

**Αφορά η καταγγελία σας το κατά πόσο αισθάνεστε ασφαλής;   Αν ναι, σχετίζεται με:**

* Βία, εκφοβιστική ή απειλητική συμπεριφορά **ΝΑΙ/ΌΧΙ**
* Aυτοτραυματισμό **ΝΑΙ / ΌΧΙ**

**Αφορά η καταγγελία σας διακρίσεις, παρενόχληση ή θυματοποίηση λόγω των προστατευόμενων χαρακτηριστικών σας; ΝΑΙ / ΌΧΙ**

Συμφωνώ στην διεκπεραίωση των προσωπικών στοιχείων που περιλαμβάνονται στο παρόν έντυπο από την υπηρεσία του Συνήγορου Φυλακών και Δικαστικής Επιτήρησης (PPO) για το σκοπό της διερεύνησης της καταγγελίας μου   **ΝΑΙ / ΌΧΙ**

**Υπογραφή: Ημερομηνία:**

**Παρακαλείσθε, καταγράψτε την καταγγελία σας στο παρακάτω πλαίσιο, αναφέροντας γιατί θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ως εμπιστευτική καταγγελία. Αν πιστεύετε ότι η καταγγελία σας σχετίζεται με τα προστατευμένα χαρακτηριστικά σας, παρακαλείσθε βεβαιωθείτε ότι εξηγείτε τους λόγους εδώ:**

|  |
| --- |
|  |

**Τι θέλετε να γίνει σχετικά με την καταγγελια σας:**

Όταν ένα μέλος του προσωπικού απαντά σε μία καταγγελία πρέπει να διασφαλίζει ότι τα παρακάτω σημεία

Όταν ένα μέλος του προσωπικού απαντά σε μία καταγγελία πρέπει να διασφαλίζει ότι τηρούνται τα παρακάτω σημεία:

* **Φωνή**: Να δίνουν τη ευκαιρία στα άτομα να εκφράσουν την δική τους εκδοχή της ιστορίας, να την εξετάζουν και να την λαμβάνουν υπόψη τους με ειλικρίνεια κατά την διαδικασία λήψης αποφάσεων
* **Ουδετερότητα**: Να υπάρχει διαφάνεια και είναι ανοιχτοί σχετικά με το πως εφαρμόζονται οι κανόνες, εξηγώντας τις αποφάσεις και επιδεικνύοντας ότι η διαδικασία λήψης αποφάσεων διέπεται από αρχές και είναι αμερόληπτη
* **Σεβασμός**: Να αντιμετωπίζουν τα άτομα με σεβασμό λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τα θέματα τους, με ευγένεια και σεβασμό προς τα δικαιώματά τους
* **Αξιόπιστα κίνητρα**: Να εκφράζουν αληθινό ενδιαφέρον, να είναι ειλικρινείς ως προς τα κίνητρα, να ακούν και να προσπαθούν να κάνουν αυτό που είναι καλύτερο για όλους

**Απάντηση από τον Κυβερνήτη/Διευθυντή, τον Διευθυντή του Ομίλου των Φυλακών / Προϊστάμενο του Διευθυντή (ΜΕ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ):**

**Από: Θέση εργασίας:**

**Υπογραφή: Ημερομηνία:**