**FFURFLEN COMP 2 - CWYN FFURFIOL GAN GARCHAROR O DAN FYNEDIAD CYFRINACHOL**

\*Cyn defnyddio'r ffurflen hon darllenwch y pwyntiau hyn\*

* Bwriad y ffurflen hon yw i chi wneud cwyn ysgrifenedig ffurfiol yn gyfrinachol i'r Llywodraethwr/Cyfarwyddwr neu i Reolwr Llinell Cyfarwyddwr y Grŵp Carchar/Cyfarwyddwr
* Defnyddiwch y ffurflen hon pan yw eich cwyn yn ymwneud â mater difrifol neu sensitif na allwch ei drafod gyda staff yr asgell.
* Cadwch eich cwyn yn gryno ac yn bwrpasol
* Seliwch y ffurflen mewn amlen, cyfeiriwch hi at y person rydych am iddo fynd ato a'i phostio yn y blwch a ddarperir
* Gallwch atgyfeirio'ch cwyn at y PPO (Ombwdsmon Carchardai a Phrawf) os nad ydych yn fodlon ar yr ymateb
* Y nodweddion gwarchodedig yw: Oedran, Anabledd, Rhyw, Priodas a Phartneriaeth Sifil, Beichiogrwydd a Mamolaeth, Hil, Crefydd neu gred, Cyfeiriadedd Rhywiol ac Ailbennu Rhywedd

**Eich Manylion (defnyddiwch BRIFLYTHRENNAU)**

Enw(au) cyntaf: Cyfenw:

Rhif y carchar: Asgell:

**Rwy'n cytuno i'm cwyn gael ei anfon at:*Ticiwch un blwch*sy'n cynnwys unrhyw wybodaeth bersonol a gynhwysir yn y ffurflen hon**

Y Llywodraethwr  Rheolwr Llinell Cyfarwyddwr y Grŵp Carchar/Cyfarwyddwr 

**A yw eich cwyn yn ymwneud â pha mor ddiogel rydych yn teimlo?  Os felly, a yw'n gysylltiedig â:**

* Thrais, bwlio neu ymddygiad bygythiol?
* Hunan-niweidio **YDY / NAC YDY**

**A yw eich cwyn yn ymwneud â gwahaniaethu, aflonyddu neu erledigaeth oherwydd eich nodwedd warchodedig?YDY / NAC YDY**

Rwy'n cytuno y gall y PPO brosesu'r wybodaeth bersonol a gynhwysir yn y cwyn hwn at ddibenion ymchwilio i'm cwyn IE / NAGE

**Llofnod: Dyddiad:**

**Ysgrifennwch eich cwyn yn y blwch isod, gan gynnwys pam mae angen ei ystyried fel cwyn cyfrinachol. Os ydych yn teimlo bod eich cwyn yn gysylltiedig â'ch nodwedd warchodedig, gwnewch yn siŵr eich bod yn esbonio pam yma:**

|  |
| --- |
|  |

**Beh ydych am i ni ei wneud am eich cwyn?**

Pan yw aelod o staff yn ymateb i gŵyn mae angen iddo/iddi sicrhau bod y pwyntiau hyn yn

Pan yw aelod o staff yn ymateb i gŵyn mae angen iddo/iddi sicrhau bod y pwyntiau hyn yn cael eu trin:

* **Llais**: Rhoi cyfle i bobl gyflwyno eu hochr nhw o'r stori ac ystyried yn ddiffuant a chyfrif am hyn wrth wneud penderfyniad
* **Amhleidioldeb**: Bod yn dryloyw ac yn agored ynghylch sut y gweithredir y rheolau, gan esbonio penderfyniadau ac yn dangos bod y broses o wneud penderfyniadau'n egwyddorol ac yn ddiduedd
* **Parch**: Trin pobl â pharch, gan gymryd eu materion o ddifrif, bod yn foesgar ac yn parchu eu hawliau
* **Cymhellion dibynadwy**: Bod yn ddiffuant ac yn ofalgar, yn onest ynghylch cymhellion, gan wrando ac yn ceisio gwneud yr hyn sydd orau i bawb

**Ymateb gan y Llywodraethwr/Cyfarwyddwr, Rheolwr Llinell Cyfarwyddwr y Grŵp Carchar/Cyfarwyddwr (Defnyddiwch BRIFLYTHRENNAU)**

**Oddi wrth: Swydd:**

**Llofnod: Dyddiad:**