**புகார் படிவம் 1A - கைதியின் முறைப்படியான புகார்ப் பதிலுக்கான மேல் முறையீடு**

**ஸ்தாபனம் : வரிகை எண்:**

**\*இப்படிவத்தை ப் பயன்படுத்துவ ற்கு முன்பு கீழ்கண்ட குறிப்புகளைப் படிக்கவும்\***

* இப்படிவம் தங்களின் எழுத்து மூலமான புகாருக்கான பதிலுக்கு எதிரான மேல் முகையிட்டு மனு. .
* ஏன் எங்கள் பதிலில் அதிருப்தி என்பதை தெளிவாக சொல்லவும்.
* பூர்த்தி செய்யப்பட்ட இப்படிவத்தை வழங்கப்பட்ட பெட்டியில் போடவும்
* மேலும் அதிருப்திக்குள்ளாகினால்,உங்கள் புகாரை பிபிஒ (சிறை மற்றும் நன்னடத்தை ஒம்பட்ஸ்ன்) க்கு அனுப்பலாம்

|  |
| --- |
| **உங்கள் விபரங்கள் ( தயவு செய்து தடித்த தனி எழுத்துகளை (பிலோக் கபிடலை) பயன்படுத்துக):**  **முதல் பெபயர்(கள்): குடும்பப் பெயர்:**  **சிறை எண்: விங்:**  **ஆரம்ப புகாரின் வரிசை எண்: இன்றைய தேதி**  **எனது புகாரை விசாரிக்கும் நோக்கத்திற்காக, ஆம் / இல்லை என்ற புக்மார்க்கில் உள்ள தகவல்களை IMB மற்றும் PPO செயலாக்கும் என்பதை நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்**  **கைதியின் கையொப்பம்** |

- - - - - - - - - - இதை வெட்டி எடுத்து கைதியிடம் ஒப்படைக்கவும் - - - - - - - - - -

**வரிசை எண்:**

**கைதி பெயர்: கைதி எண்:**

தங்கள் புகார் --------------- தேதி அன்று கிடைக்கப்பெற்றது, கீழ் காணப்படும் அணி தங்களின் புகாரைக் கையாளும், கொடுக்கப்பட்ட தேதியில் பதிலை நீங்கள் பெறுவீர்கள்.

**அணி: பதிலளிப்பதற்கான தேதி**

சில சந்தர்ப்பங்களில் உங்கள் புகாரானது கொடுக்கப்பட்ட நேரத்தில் தீர்க்க எளிதாக இருக்காது அல்லது மற்றொரு ஊழியரின் கலந்தாய்வு தேவைப்படலாம்..அவ்வாறு இருந்தால் மேலே உள்ள பதிலளிப்பதற்கான தேதிக்கு முன் உங்கள் இடைக்கால தீர்வினைப் பெறுவீர்கள்,அவ்வாறு நிகழ்கையில் தாமதத்தின் காரணம் மற்றும் கையாளும் ஊழியரின் பெயர் போன்ற விபரங்களும் தெரிவிக்கப்படும்.

**மீள்மனு: உங்கள் புகார் தொடர்பான பதிலில் உங்களுக்கு இருக்கும் அதிருப்தி என்ன?**

|  |
| --- |
|  |

அகற்றும் சீட்டுக்கு பின்

ஊழியர் ஒருவர் புகாருக்கு பதில் அளிக்கையில் கீழ்க் கண்ட விபரங்களை கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்:

* **குரல்:** மக்கள் தங்கள் பக்கம் இருக்கும் நியாயத்தை தெரிவிக்க வாய்ப்பளித்து,அதனை முடிவேடுப்பதில் நேர்மையுடன் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும்
* **நடுநிலை:** விதிகள் எவ்வாறு பிரயோகிக்கப்படுகின்றன என்பதில் வெளிப்படையாகவும் திறந்த மனத்துடன் இருப்பதும் மற்றும், முடிவெடுப்பதும் முடிவுகளை விளக்குவதும் ,கொள்கை ரீதியாகவும் நடுநிலையானதாகவும் காணப்படல் வேண்டும்
* **கண்ணியம்:** மக்களின் பிரச்சனைகளில் தீவிரம் கொண்டு, அவர்களின் உரிமைகளை மதித்து, அவர்களை பணிவுடனும் கண்ணியத்துடனும் நடத்த வேண்டும்
* **நம்பகரமான நோக்கங்கள்:** நேர்மையாகவும், அக்கறையுடனும், நம்பகமான நோக்கங்களுடனும், அவர்களுக்கு செவி கொடுத்து எல்லோருக்கும் சிறந்ததைச் செய்யவேவண்டும்

**சிறைச்சாலையின் தங்கள் மேல் முறையீட்டுக்கான பதில்:**

|  |
| --- |
|  |

**உறுபினரின் பெயர்: நிலைப்பாடு:**

**கையொப்பம்: தேதி:**