

**MODULO COMP 1A – RICORSO DEL DETENUTO CONTRO IL RESPONSO ALLA DENUNCIA FORMALE**

**Stabilimento: Numero di serie:**

**\*Prima di utilizzare questo modulo, si prega leggere i seguenti punti\***

* Questo modulo deve essere utilizzato per presentare ricorso contro il responso alla denuncia formale presentata per iscritto dal detenuto
* Enunciare con chiarezza le ragioni per cui non si è soddisfatti del responso da parte del personale addetto
* A completamento del modulo, si prega di imbucarlo nell’apposita cassetta
* In caso di ulteriore insoddisfazione, potete inviare la vostra denuncia al PPO (difensore civico per i penitenziari e la libertà vigilata)

**Dati personali (si prega scrivere in STAMPATELLO):**

**Nome/i: Cognome:**

**Numero carcerario: Ala:**

**Numero di serie della denuncia originale: Data odierna:**

Accetto che IMB/PPO tratti i dati personali contenuti nella presente denuncia allo scopo di dare seguito alla stessa **SÌ / NO**

**Firma del detenuto:**

- - - - - - - - - - - - Si prega staccare e consegnare al detenuto - - - - - - - - - - - - - -

# NUMERO DI SERIE:

**Nome del detenuto: Numero carcerario:**

Abbiamo ricevuto la sua denuncia datata …………………. che verrà adesso trattata dal team sottostante. Riceverà un responso entro la data sotto indicata.

# Team: Data del responso:

In alcuni casi può verificarsi che la vostra denuncia non sia facile da risolvere entro la data indicata o che debba essere inoltrata ad un altro membro del personale addetto. Qualora si verificasse ciò, riceverete un responso provvisorio entro la data indicata, in cui saranno contenute le ragioni del ritardo e il nome e cognome della persona a cui è stata inoltrata la denuncia.

**Ricorso: enunciare la ragione per cui non si è soddisfatti del responso alla propria denuncia**

**Retro del talloncino distaccabile**

Quando il personale addetto risponde ad una denuncia, esso deve assicurarsi di seguire i seguenti punti:

* **Voce**: dare alle persone l’opportunità di presentare la propria versione dei fatti, considerarla onestamente e tenerne conto nel prendere una decisione a riguardo
* **Neutralità**: essere chiari e aperti sulle modalità di applicazione delle regole, fornendo spiegazioni sulla decisione intrapresa e corroborandone la sua natura imparziale basata su determinati principi
* **Rispetto**: trattare le persone con rispetto, considerando seriamente le questioni, con cortesia e rispetto dei diritti altrui
* **Motivi attendibili**: essere sinceri e prestare assistenza, motivare con sincerità, ascoltare e cercare di fare ciò che è meglio per tutti

**Il responso del penitenziario al ricorso presentato dal detenuto:**

**Nome del membro del personale addetto: Ruolo:**

**Firma: Data:**