

**COMP 1A FORMU - BİR RESMİ ŞİKAYETE VERİLEN YANITA KARŞI MAHKUMUN İTİRAZI**

**Kuruluş: Seri Numarası**:

**\*Bu formu kullanmadan önce lütfen şu hususları okuyun\***

* Bu form, yaptığınız yazılı şikayete verilen yanıta itiraz etmeniz içindir
* Verdiğiniz yanıttan neden memnun kalmadığınızı açıkça söyleyin
* Formu doldurduktan sonra, belirtilen kutuya atın
* Hala memnun değilseniz, şikayetinizi PPO'ya (Cezaevleri ve Denetimli Serbestlik Şikayet Amiri) gönderebilirsiniz

**Bilgileriniz (lütfen BÜYÜK HARFLER kullanın):**

**Adı (adları): Soyadı:**

**Cezaevi Numarası: Koğuş:**

**Orijinal Şikayetin Seri Numarası: Bugünün Tarihi:**

IMB/PPO’nin bu şikayette yer alan kişisel bilgileri şikayetimi soruşturmak amacıyla işleyebileceğini kabul ediyorum **EVET / HAYIR**

**Mahkum İmzası:**

- - - - - - - - - - - - Lütfen Bu Kısmı Kesin ve Mahkuma Verin - - - - - - - - - - - - - -

# SERİ NUMARASI:

**Mahkumun Adı: Cezaevi Numarası:**

………………….tarihli şikayetinizi aldık ve artık aşağıda adı verilen ekip bununla ilgilenecektir. Belirtilen tarihte bir yanıt alacaksınız.

# Ekip: Yanıt Tarihi:

Bazı durumlarda, şikayetiniz verilen sürede çözülecek kadar basit olmayabilir veya başka bir personele yönlendirilmesi gerekebilir. Durum böyleyse, yukarıdaki tarihten önce bir geçici yanıt alacaksınız ve bu yanıtta neden gecikme olduğu ve şikayetin yönlendirildiği kişinin adı size bildirilecektir.

**İtiraz: Şikayetinize verilen yanıttan neden memnun değilsiniz?**

**Koparılabilir Kısmın Arka Tarafı**

Bir personel bir şikayete yanıt verirken aşağıdaki hususların ele alınmasını sağlamalıdır:

* **Dile Getirme**: Kişilere hikayenin kendi tarafını sunma şansı vermek ve karar verme aşamasında bunu içtenlikle dikkate almak ve hesaba katmak
* **Tarafsızlık**: Kuralların nasıl uygulandığına dair şeffaf ve açık olmak, kararları açıklamak ve karar verme aşamasının ilkelere dayalı ve önyargısız olduğunu göstermek
* **Saygı**: Kişilere saygılı davranmak, sorunlarını ciddiye almak, kibar olmak ve onların haklarına saygı göstermek
* **Güvenilir Niyet**: Samimi ve yardımsever olmak, niyetler hakkında dürüst olmak, karşısındakini dinlemek ve herkes için en iyisini yapmaya çalışmak

**Cezaevinin itirazınıza yanıtı:**

**Personelin Adı: Pozisyonu:**

**İmzası: Tarih:**