

**फार्म COMP 1A -** एक औपचारिक शिकायत के उत्तर के विरूद्ध कैदी की अपील

**स्थापना: क्रम संख्या:**

**\* इस फॉर्म का उपयोग करने से पहले कृपया इन बिंदुओं को पढ़ें \***

* यह फॉर्म आपके द्वारा लिखित शिकायत करने के उत्तर के विरूद्ध अपील करने के लिए है
* स्पष्ट रूप से बताएं कि आप हमसे प्राप्त प्रतिक्रिया से खुश क्यों नहीं हैं
* जब आपने फॉर्म पूरा कर लिया है तो इसे बॉक्स में डाल दें
* यदि आप अभी भी संतुष्ट नहां हैं, तो आप अपनी शिकायत पीपीओ (जेल और प्रोबेशन लोकपाल) को भेज सकते हैं

आपका विवरण (कृपया BLOCK CAPITALS का उपयोग करें):

पहला नाम: उपनाम:

 जेल संख्या: विंग:

मूल शिकायत सीरियल नंबर: आज की तिथि:

मैं इस बात से सहमत हूं कि IMB/PPO मेरी शिकायत की जांच के प्रयोजनों के लिए इस शिकायत में निहित व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित कर सकता है हां/नहीं

बंदी द्वारा हस्ताक्षरित:



- - - - - - - - - - - - - -कृपया इसे काट कर बंदी को दे दें - - - - - - - - - - - - - -

**क्रमांक:**

**कैदी का नाम: जेल नंबर:**

हमें आपकी शिकायत इस दिनांक …………………… को मिल गई है जिसे अब नीचे दी गई टीम द्वारा निपटाया जाएगा। आपको दी गई तिथि पर प्रतिक्रिया मिलेगी।

**टीम: प्रतिक्रिया के लिए दिनांक:**

कुछ मामलों में आपकी शिकायत को दिए गए समय में हल करना सरल नहीं हो सकता है या स्टाफ के किसी अन्य सदस्य को संदर्भित करने की आवश्यकता हो सकती है। जब ऐसा होता है, तो आपको उपरोक्त तिथि से पहले एक अंतरिम प्रतिक्रिया मिल जाएगी, जिससे आपको पता चल जाएगा कि देरी क्यों हुई है और उस व्यक्ति का नाम भी बताया जाएगा जिसे शिकायत संदर्भित की गई है।

**अपील: आप अपनी शिकायत के उत्तर से खुश क्यों नहीं हैं?**

**वियोज्य पर्ची का पिछला पासा**

जब स्टाफ का कोई सदस्य किसी शिकायत का उत्तर देता है तो उन्हें यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता होती है कि इन बिंदुओं को संबोधित किया जाए:

* **आवाज:** लोगों को कहानी के अपने पक्ष को प्रस्तुत करने का अवसर दें और निर्णय लेने में इस पर ईमानदारी से विचार करें
* **निष्पक्षता:** नियमों को कैसे लागू किया जाता है, इसके बारे में पारदर्शी रहें और खुलकर बताएं, निर्णय को समझाते हुए और यह दिखाते हुए कि निर्णय करना सैधान्तिक तथा निष्पक्ष हो
* **सम्मानः** लोगों के साथ सम्मान के साथ व्यवहार करें, उनके मुद्दों को गंभीरता से लें, विनम्र हो कर और उनके अधिकारों का सम्मान करते हुए
* **विश्वस्नीय उद्देश्य:**  ईमानदार और देखभाल करने वाला होना, उद्देश्य के बारे में ईमानदार होना, सुनना और ऐसा करने की कोशिश करना जो सबके पक्ष में अच्छा हो

**आपकी अपील के बारे में जेल की प्रतिक्रिया:**

**स्टाफ सदस्य का नाम: पद:**

**हस्ताक्षरित: दिनांक:**