**ФОРМА COMP 2 - ОФИЦИАЛЬНАЯ ЖАЛОБА ЗАКЛЮЧЕННОГО В УСЛОВИЯХ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОГО ДОСТУПА**

\*Перед использованием данной формы просьба ознакомиться со следующей информацией\*

* Эта форма предназначена для того, чтобы подать официальную письменную конфиденциально начальнику тюрьмы/Директору управляющей группы тюрьмы/Линейному руководителю директора
* Используйте эту форму, если ваша жалоба касается серьезного или декликатного вопроса, который вы не можете обсуждать с персоналом вашего крыла
* Ваша жалоба должна быть изложена кратко и по существу
* Запечатайте форму в конверт, адресуйте ее нужному лицу и опустите в предоставленный почтовый ящик
* В том случае, если вы не удовлетворены ответом на вашу жалобу, вы можете оборатиться к PPO (омбудсмену по вопросам заключения в тюрьме пробации)
* Защищенные характеристики: возраст, инвалидность, пол, брак и гражданское партнерство, беременность и материнство, раса, религия или убеждения, сексуальная ориентация и смена пола

**Ваши данные (пожалуйста, используйте ЗАГЛАВНЫЕ БУКВЫ):**

Полное имя: Фамилия:

Тюремный номер: Крыло:

**я согласен, чтобы моя жалоба была направлена [*Отметить один вариант*]включая любую личную информацию, содержащуюся в этой форме**

Начальнику тюрьмы  Директору управляющей группы тюрьмы/Линейному руководителю директора 

**Вы жалуетесь на то, что чувствуете себя небезопасно?  Если да, то это связано с:**

* Насилие, издевательства или угрожающее поведение  **ДА/ НЕТ**
* Самоповреждение **ДА/ НЕТ**

**Ваша жалоба связана с дискриминацией, преследованием или виктимизацией из-за вашей защищаемой характеристики?** **ДА/ НЕТ**

Я согласен с тем, что PPO может обрабатывать личную информацию, содержащуюся в данной жалобе, в целях расследования моей жалобы **ДА / НЕТ**

**Подпись: Дата:**

**Пожалуйста, изложите свою жалобу в графе ниже, включая обоснование почему она должна быть рассмотрена как конфиденциальная жалоба. Если вы считаете, что ваша жалоба связана с вашей защищаемой характеристикой, пожалуйста, изложите здесь обоснование:**

|  |
| --- |
|  |

**Что вы хотите, чтобы было сделано по поводу вашей жалобы:**

Когда сотрудник отвечает на жалобу, он должен убедиться в том, что эти моменты были учтены

Когда сотрудник отвечает на жалобу, он должен убедиться в том, что эти моменты были учтены:

* **Голос**: Предоставление людям возможности высказать свою версию, искреннее рассмотрение и учет этого факта при принятии решений
* **Нейтральность**: Прозрачность и открытость в отношении применения правил, объяснение решений и демонстрация того, что принятие решений является принципиальным и беспристрастным процессом
* **Уважение**: Уважительное отношение к людям, серьезное отношение к их проблемам, вежливость и уважение их прав
* **Достойные доверия мотивы**: Искренность и заботливое отношение, честность в части мотивов, умение слушать и стараться делать то, что лучше для всех

**Ответ начальника тюрьмы/Директора управляющей группы тюрьмы/Линейного руководителя директора (Просьба использовать ЗАГЛАВНЫЕ БУКВЫ):**

**От: Позиция:**

**Подпись: Дата:**