

**MẪU ĐƠN COMP 1A – KHIẾU NẠI CỦA TÙ NHÂN ĐỐI VỚI THƯ PHẢN HỒI PHÀN NÀN**

**Nhà tù/Cơ sở: Số sê-ri**:

**\* Trước khi sử dụng mẫu đơn này, vui lòng đọc những điểm sau \***

* Mẫu đơn này dùng để khiếu nại lại sự phản hồi cho thư phàn nàn của bạn
* Nói rõ tại sao bạn không hài lòng với phản hồi từ chúng tôi
* Khi bạn điền xong mẫu đơn này, bỏ đơn vào thùng thư phàn nàn đã cung cấp
* Nếu vẫn không hài lòng, bạn có thể gửi thư phàn nàn tới PPO (Thanh tra nhà tù và quản chế độc lập)

**Thông tin của bạn (Vui lòng sử dụng chữ in hoa):**

**Tên: Họ:**

**Mã số tù nhân: Khu:**

**Số sê-ri của thư phàn nàn gốc: Ngày hôm nay:**

Tôi hiểu rằng IMB/PPO có thể sử dụng thông tin cá nhân trong thư này cho mục đích xem xét việc phàn nàn của tôi **CÓ / KHÔNG**

**Tù nhân ký tên:**



- - - - - - - - - - - - Vui lòng cắt rời phần này & đưa cho tù nhân - - - - - - - - - - - - - -

# SỐ SÊ-RI:

**Tên tù nhân: Mã số tù nhân:**

Chúng tôi đã nhận được đơn phàn nàn đề ngày……….. của bạn; đơn của bạn sẽ được giải quyết bởi bộ phận có tên dưới đây. Bạn sẽ nhận được phản hồi vào ngày đã nêu.

# Bộ phận: Ngày phản hồi:

Trong một số trường hợp, phàn nàn của bạn có thể không đủ dễ để được giải quyết trong thời hạn đã định hoặc có thể cần được chuyển tới một cán bộ khác. Nếu việc này xảy ra, bạn sẽ nhận được một phản hồi tạm thời trước ngày nêu trên để cho bạn biết tại sao lại có sự trì hoãn, đồng thời nêu tên cán bộ mà đơn phàn nàn của bạn đã được chuyển tới.

**Khiếu nại: Tại sao bạn không hài lòng với phản hồi phàn nàn nhận được?**

**Mặt sau của phiếu có thể tháo rời**

Khi cán bộ trả lời một thư phàn nàn, họ cần phải đảm bảo rằng những điểm sau được giải quyết:

* **Tiếng nói**: Cho người phàn nàn cơ hội trình bày câu chuyện của họ, xem xét một cách chân thành và lưu ý đến điều này khi đưa ra quyết định
* **Trung lập**: Minh bạch và cởi mở về việc áp dụng quy tắc, giải thích các quyết định và cho thấy việc đưa ra quyết định là có nguyên tắc và không thiên vị
* **Tôn trọng**: Tôn trọng người phàn nàn, nghiêm túc với vấn đề được nêu, lịch sự và tôn trọng quyền lợi của người phàn nàn
* **Độ tin cậy**: Chân thành và quan tâm, trung thực, lắng nghe và cố gắng làm điều tốt nhất cho mọi người

**Phản hồi của Nhà Tù đối với khiếu nại của bạn:**

**Tên cán bộ: Chức vụ:**

**Ký tên: Ngày:**