**MẪU COMP 2 - KHIẾU NẠI CHÍNH THỨC CỦA TÙ NHÂN THEO QUYÊN TIẾP CẬN BẢO MẬT**

\*Trước khi sử dụng mẫu đơn này, vui lòng đọc các điểm sau\*

* Mẫu này nhằm để gửi khiếu nại chính thức bằng văn bản một cách bảo mật đến Quản đốc/ Quản lý của Giám đốc Tập đoàn Nhà tù
* Sử dụng mẫu này khi khiếu nại của bạn là về một vấn đề nghiêm trọng hoặc nhạy cảm mà bạn không thể thảo luận với nhân viên cánh tù
* Vui lòng ghi khiếu nại ngắn gọn và đúng trọng tâm
* Niêm phong mẫu đơn trong bì thư, ghi tên người bạn muốn gửi đến và bỏ vào thùng thư sẵn có
* Bạn có thể chuyển khiếu nại của mình đến PPO (Thanh tra Nhà tù và Quản chế) nếu bạn không hài lòng với phản hồi
* Các đặc điểm được bảo vệ là: Tuổi tác, Khuyết tật, Giới tính, Hôn nhân & Quan hệ đối tác dân sự, Mang thai & Quan hệ cha con, Chủng tộc, Tôn giáo hoặc tín ngưỡng, Xu hướng tình dục và Chuyển đổi giới tính

**Thông tin của bạn (vui lòng dùng CHỮ VIẾT HOA):**

Tên và tên đệm: Họ:

Mã số Tù nhân: Cánh tù:

**Tôi đồng ý để khiếu nại của tôi được gửi đến [*Chọn một ô*]bao gồm thông tin cá nhân có trong mẫu đơn này**

Quản đốc  Giám đốc/ Quản lý của Giám đốc Tập đoàn Nhà tù 

**Khiếu nại này có phải là về việc bạn không cảm thấy an toàn?  Nếu vậy, khiếu nại có liên quan đến:**

* Hành vi bạo lực, bắt nạt hoặc đe dọa  **CÓ / KHÔNG**
* Tự làm hại **CÓ / KHÔNG**

**Khiếu nại của bạn có phải về phân biệt, quấy rối hoặc trừng phạt bởi vì bạn có đặc tính được bảo vệ không?** **CÓ / KHÔNG**

Tôi đồng ý rằng PPO có thể xử lý thông tin cá nhân có trong khiếu nại này nhằm mục đích điều tra khiếu nại  **CÓ / KHÔNG**

**Ký tên: Ngày:**

**Vui lòng ghi khiếu nại của bạn bên dưới, kèm lý do vì sao đây cần được xem xét là khiếu nại bý mật. Nếu bạn cảm thấy khiếu nại của bạn là về các đặc điểm được bảo vệ, vui lòng giải thích lý do ở đây:**

|  |
| --- |
|  |

**Bạn muốn chúng tôi xử lý như thế nào về khiếu nại của mình:**

Khi một nhân viên phản hồi thư khiếu nại, họ phải đảm bảo các điểm sau được

Khi một nhân viên phản hồi thư khiếu nại, họ phải đảm bảo các điểm sau được giải quyết:

* **Tiếng nói**: Cho mọi người cơ hội trình bày câu chuyện từ khía cạnh của họ và chân thành xem xét và cân nhắc việc này trong quá trình đưa ra quyết định
* **Trung lập**: Minh bạch và cởi mở về cách áp dụng các quy tắc, giải thích các quyết định và cho thấy việc ra quyết định là đúng nguyên tắc và không thiên vị
* **Tôn trọng**: Đối xử người khác một cách tôn trọng, xem xét vấn đề của họ một cách nghiêm túc, lịch sự và tôn trọng quyền của họ
* **Động cơ đáng tin cậy**: Chân thành và quan tâm, trung thực về động cơ, lắng nghe và cố gắng làm điều tốt nhất cho mọi người

**Phản hồi của Quản đốc/ Giám đốc, Giám đốc/ Quản lý của Giám đốc Tập đoàn Nhà tù (Vui lòng VIẾT IN HOA):**

**Từ: Vị trí:**

**Ký tên: Ngày:**