**FORMULIER COMP 2 - FORMELE KLACHT VAN DE GEVANGENE VALLENDE ONDER VERTROUWELIJKE TOEGANKELIJKHEID**

\*Alvorens dit formulier te gebruiken, lees eerst de onderstaande punten\*

* Dit formulier is bedoeld voor u om te gebruiken bij het indien van een officiele, vetrouwelijke klacht, gericht aan de Governeur/Directeur of aan de Directeur van de Groep Gevangenen/ Lijn-manager van de Directeur.
* Gebruik dit formulier wanneer uw klacht betrekking heeft op een serieuze of gevoelige aangelegenheid, waarover u niet Iin staan bent om te spreken met het personeel van de afdeling
* Houd uw klacht kort en bondig
* Verzegel het formulier in een envelope, schrijf hierop het adres van de persoon voor wie u het heeft bestemd en verstuur het in de bijgeleverde doos.
* U kunt uw klacht indienen bij de PPO (Ombudsman voor Gevangenissen en Reclassering) indien u niet tevreden bent over het antwoord.
* De beschermde kenmerken zijn: Leeftijd, Handicap, Geslacht, Huwelijk &Geregistreerd Partnerschap, Zwangerschap &Moederschap, Ras, Religie of overtuiging, Seksuele Geaardheid en Geslachtsverandering

**Uw Gegevens (IN BLOKLETTERS A.U.B.):**

Voornaam (-namen): Achternaam:

Gevangenis Nummer: Vleugel:

**Ik ga ermee akkoord dat mijn klacht doorgestuurd wordt naar [*Eén box aankruisen*]inclusief persoonlijke informatie die dit formulier bevat**

De Vestigingsdirecteur  De Groepsdirecteur van de Gevangenissen / de Lijnmanager van de Directeur 

**Heeft uw klacht betrekking op het feit hoe onveilig u zich voelt?  Als dat zo is, heeft dit te maken met:**

* Gewelddadigheid, pesten of bedreigend gedrag  **JA / NEE**
* Zelfverwonding **JA / NEE**

**Gaat uw klacht over discriminatie, pesterij of victimisering vanwege uw beschermde eigenschappen?JA / NEE**

Ik ga ermee akkoord dat de PPO gebruik kan maken van de persoonlijke informatie die deze klacht bevat voor het doel van het onderzoek inzake mijn klacht.**JA / NEE**

**Handtekening: Gedateerd:**

**Gelieve uw klacht in te vullen in het onderstaande vak, met opgave van de reden waarom het behandeld dient te worden als een vertrouwelijke klacht. Indien u van mening bent dat uw klacht te maken heeft met uw beschermd karakteristiek kenmerk, zorg er dan voor dat u hier uitlegt waarom:**

|  |
| --- |
|  |

**Wat wilt u dat er met uw klacht wordt gedaan:**

Wanneer een staflid reageert op een ingediende klacht, dan dienen zij er zeker van te zijn dat de volgende punten zijn

Wanneer een staflid reageert of een klacht dan dienen zij er zeker van te zijn dat de volgende punten behandeld zijn:

* **Stem**: Geef mensen de kans om hun kant van het verhaal te vertellen en neem hun kant van het verhaal ernstig in overweging bij het nemen van beslissingen
* **Neutraliteit**: Transparent en open zijn over de manier waarop de regels worden toegepast, uitleggen van beslissingen en laten zien dat het nemen van beslissingen volgens principes loopt en onbevooroordeeld is
* **Respect**: Behandel mensen met respect, neem de kwesties waarmee zij rondlopen serieus, wees beleefd en respecteer hun rechten.
* **Geloofwaardige motieven**: Wees oprecht en zorgzaam, weest eerlijk over drijfveren, luister en probeer te doen wat het beste is voor iedereen.

**Antwoord van de Governeur/Director, Gevangenis Groep Directeur/Director’s Line Manager (Gelieve in te vullen in HOOFDLETTERS):**

**Van: Functie:**

**Handtekening: Datum:**