

**FORM COMP 1A – BEROEP VAN GEDETINEERDE TEGEN DE REACTIE OP EEN FORMELE KLACHT**

**Inrichting: Serienummer**:

**\*Lees deze punten voordat u dit formulier gebruikt\***

* Met dit formulier u kunt beroep doen op de reactie van de schriftelijke klacht die u heeft ingediend.
* Wees duidelijk waarom u het niet eens bent met onze reactie.
* Als u dit formulier hebt ingevuld, post het in de Klachtenbox die is voorzien.
* Als U toch niet tevreden bent, kunt U uw klacht sturen naar PPO (Gevangenis en reclasseringsombudsman)

**Uw gegevens (gebruik HOOFDLETTERS):**

**Voornaam(namen): Achternaam:**

**Gevangenis nummer: Afdeling:**

**Oorspronkelijke klacht nr: Datum van vandaag:**

Ik ben het ermee eens dat de IMB/PPOmijn persoonlijke gegevens verwerkt voor het onderzoek van

mijn klacht: **JA/NEE**

**Getekend door gedetineerde:**

- - - - - - - - - - - Gelieve af te knippen en aan de gedetineerde te geven - - - - - - - - - - - - - -

**SERIE NUMMER**

**Gevangene Naam: Gevangenis nr:**

Wij hebben uw klacht gedateerd op………...... ontvangen. Die wordt behandeld door het hieronder genoemde team. U krijgt een reactie op de aangegeven datum.

**Team: Reactie datum:**

In sommige gevallen is het niet gemakkelijk uw klacht op te lossen binnen de aangegeven tijd of het kan ook nodig zijn om ze te verwijzen naar een andere medewerker. In deze gevallen krijgt u een tussentijdse reactie voor de datum hierboven vermeld, die zal u ook laten weten waarom er sprake is van een vertraging en de naam van de persoon naar wie die klacht is verwezen.

**Beroep: waarom bent u niet tevreden met de reactie op uw klacht?**

**Achterkant van afneembare achterzijde**

Als een medewerker reageert op een klacht moet ze/hij ervoor zorgen dat aandacht aan de volgende punten wordt gegeven:

* **Verwoording**: Mensen de kans geven om hun kant van het verhaal voor te leggen en dit oprecht in overweging te nemen bij de besluitvorming.
* **Neutraliteit**: Transparant en open zijn over hoe de regels worden toegepast, de beslissingen verklaren en aantonen dat de besluitvormingen principieel en onbevooroordeeld zijn.
* **Respect**: Mensen met respect behandelen, hun problemen serieus nemen, wees beleefd en respecteer hun rechten.
* **Betrouwbare redenen**: Oprecht en zorgzaam zijn, eerlijk over redenen, luisteren en proberen te doen wat het beste is voor iedereen.

**De reactie van de gevangenis op uw beroep:**

**Medewerkers naam: Positie:**

**Getekend: Datum:**